

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

1. Všeobecne

Tie obchodné podmienky sú súčasťou všetkých cenníkov, ponúk, predfaktúr, zmlúv, faktúr a objednávok a vzťahujú sa na predaj izolačných materiálov značky FIBRANxps.

2. Ceny

Ceny produktov v cenníkoch sú platné do konca kalendárneho roku, ak nie je v samotnom cenníku resp. v ponuke stanovené inak. Ceny sú platné v súlade s paritou stanovenou v cenníku resp. v ponuke a nezahŕňajú DPH.

Predajca si vyhradzuje právo na zmeny cien, ak je dodacia lehota viac ako 30 dní.

3. Dodacie podmienky

Predajca je povinný dodať výrobky, ktoré si kupujúci objednal pod podmienkami dohodnutými s predajcom resp. podmienkami uvedenými v potvrdení objednávky.

Dodacia lehota sa môže zmeniť na základe predchádzajúcej dohody s kupujúcim resp. v prípade „vyššej sily“, ktorá je definovaná zákonom a jurisdikciou.

Predajca môže predĺžiť dodaciu lehotu aj v prípade neskorého plnenia povinností, ktoré sú potrebné pre uzatvorenie resp. realizáciu transakcie (napr. povinnosť zaplatiť, údaje o príjemcovi, zabezpečenie vhodného vykladania, ...).

Predajca má právo od kupujúceho požadovať odškodné, ak mu kvôli vyššie uvedenej situácii vznikla škoda.

4. Platobné podmienky

Kúpnu cenu je potrebné zaplatiť zálohou resp. v dohodnutej lehote, ktorá začne plynúť dňom vystavenia faktúry.

Odložená platba musí byť primerane poistená, a to prostredníctvom bankovej záruky, zmenky, ...

V prípade dohodnutej zľavy za včasnú platbu a ak sú splnené podmienky, sa táto odpočíta od čiastky prevedenej na bankový účet predajcu (neplatí pre kompenzácie resp. ďalšie spôsoby vyrovnania záväzkov).

Zľavu za včasnú platbu nemožno uznať, ak má kupujúci nevyrovnané záväzky v čase ich splatnosti.

V prípade omeškania platby sa kupujúcemu zaúčtujú úroky z omeškania podľa predpísanej úrokovej miery v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky.

5. Výhrada vlastníctva

Predajca si až do úplného zaplatenia kúpnej ceny vyhradzuje vlastnícke právo na dodaný tovar, aj v prípade inštalácie alebo montáže produktu, ako vlastnícke právo na zodpovedajúcu časť nového produktu.

Tovar, na ktorý sa vzťahuje vlastnícke právo, kupujúci nesmie založiť alebo akokoľvek inak zaťažiť, a taktiež je povinný konať s maximálnou starostlivosťou pri skladovaní a manipulácii s tovarom.

6. Kvalita tovaru

Výrobky vyrobené v Slovenskej republike budú spĺňať požiadavky

slovenského práva a práva dovážajúcej krajiny, ktoré sa vzťahujú na dovážané výrobky. Výrobky vyrobené mimo územia Slovenskej republiky budú spĺňať požiadavky právnych predpisov krajiny pôvodu a dovážajúcej krajiny za dovážané výrobky.

Predajca ručí, že výrobky majú potrebné certifikáty a osvedčenia. Predajca je na základe písomnej požiadavky kupujúceho povinný dodať kópie týchto dokladov. Predajca ručí za kvalitu výrobkov, pričom berie do úvahy vhodnú prepravu, skladovanie a manipuláciu s výrobkami.

Kupujúci je zodpovedný príjemcu oboznámiť s pravidlami používania výrobkov, ich vlastnosťami a opatreniami v súvislosti s bezpečnosťou pri práci. Predávajúci nezodpovedá za prípadné negatívne následky, ktoré by mohli vyplývať z nesprávneho použitia výrobkov alebo akéhokoľvek iného použitia, ktoré by bolo v rozpore s požiadavkami platných stavebných noriem a pravidiel.

7. Reklamácie

Množstvo, kvalitu a typ doručených výrobkov overí kupujúci u prepravcu v čase vykládky a vyplňania prepravných dokladov. V prípade vlastnej prepravy kupujúci overí vhodnosť prijatého tovaru v čase nakladania výrobkov v sklade predávajúceho.

V prípade viditeľného poškodenia tovaru je kupujúci povinný poslať predajcovi reklamačný zápisník s uvedením množstva reklamovaných výrobkov, popisom chyby resp. poškodenia a fotografiami, najneskôr do troch pracovných dní odo dňa prijatia tovaru.

V prípade skrytých chýb výrobkov, ktoré nebolo možné zistiť obvyčajnou prehliadkou, je reklamácia prijatá len v balení s nálepkou a s priloženým reklamačným zápisníkom.

Kupujúci nemá právo na predaj produktov s chybami alebo na samostatné rozhodnutie o znížení cien týchto produktov.

V prípade reklamácie kvôli nevhodnej kvalite výrobkov, môže predajca podľa vlastného uváženia vymeniť výrobky s chybami za nové alebo im znížiť cenu. V prípade rozdielu medzi prijatým množstvom a množstvom uvedeným v prepravných dokladoch je kupujúci povinný zaznamenať tento rozdiel v prepravných dokladoch (dodací list, prepravný list) a napísať zápisník o reklamáci. Kupujúci pošle predajcovi zápisník o reklamáci najneskôr do troch pracovných dní odo dňa doručenia tovaru.

8. Zodpovednosť

Zodpovednosť predajcu sa riadi platnou slovenskou legislatívou a ustanoveniami týchto Všeobecných obchodných podmienok. Predajca nie je v žiadnom okamihu zodpovedný za akúkoľvek nepriamu škodu. Predajca nepreberá zodpovednosť ani záruku za systémy alebo aplikácie, v ktorých je používaný tovar predajcu. Použitie tovaru je výlučne predmet príslušných stavebných, technických, bezpečnostných a ďalších predpisov.

9. Platná legislatíva a príslušný súd

Všetky spory budú riešené v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Pre riešenie sporov je príslušný súd v Novom Meste.